

'Overweldigd door succes van het park'

Na drie maanden mag het Spoorpark zich verheugen in een gigantische populariteit. Voor parkmanager Sophie Peters en alle vrijwilligers was de afgelopen zomerperiode in veel opzichten hectisch. Daarbij liepen zij ook tegen een aantal uitdagingen aan.

Op alle positieve reacties, complimenten en recensies zou het Spoorpark makkelijk maanden kunnen teren: een openingsweekend met tienduizenden bezoekers, continue aanloop tijdens een van de mooiste zomers ooit en bovendien staat de komende maanden nog genoeg op de planning. 'De uitkijktoren wordt in september opgebouwd, het T-huis gaat dit najaar in bedrijf, we krijgen een buitenschoolse opvang en er komen nog zonnepanelen voor de omwonenden hier op het dak', vertelt Sophie Peters op een bankje onder de overkapping van de kiosk. Sophie is als parkmanager het aanspreekpunt voor de omgeving en zij krijgt inmiddels hulp van een conciërge en een medewerker die onder andere de communicatie verzorgt. Bovendien kan zij rekenen op de hulp van vele vrijwilligers.

Het Spoorpark, het grootste burgerinitiatief van Nederland, is voortdurend in ontwikkeling, wil Sophie maar zeggen. 'De aanvragen voor evenementen dit najaar komen nog binnen. Daarbij houden we constant in de gaten of deze aantrekkelijk zijn voor een breed publiek en of zij kunnen voldoen aan de strikte beheerafspraken die wij van tevoren maken. Wij willen een stadspark zijn waar iedereen terecht kan. Maar we zijn geen Efteling waar iedereen vermaakt moet worden. Bezoekers

komen hier ook voor hun rust.' Daarmee is de brug snel gemaakt naar de klachten over afval, geluidsoverlast en fietsende bezoekers. Peters: 'Dat is enigszins de keerzijde van ons succes. Onze poorten staan wagenwijd open en iedereen kan hier terecht. Net zoals buiten het park is de overgrote meerderheid van goede wil, maar er zijn inderdaad bezoekers die zich niet aan de regels houden.' Een oplossing hiervoor is niet meteen gevonden, hoewel het parkbestuur al na een paar weken de openingstijden met een uur inkortte. 'Dat ene uur voegde niks toe aan de positieve sfeer in het park. Bovendien hebben we extra en beter toezicht georganiseerd. Zodat mensen duidelijk wordt gemaakt wat wel en niet is toegestaan en hierop wordt gehandhaafd.'

Hierbij is ieders hulp welkom, vertelt ze. Van de wijkagenten die een extra ronde maken, toezichhouders van de gemeente en zeker van ook de reguliere bezoekers. 'Je kunt mensen die in het park fietsen best wijzen op het verbod. Dat gebeurt in de Heuvelstraat ook als ik er rondloop. Vaak heeft dit resultaat, soms niet.' Peters wil hiermee zeggen dat ook op dit punt het park van iedereen is.

Was het ook niet een kwestie van onderschatting? 'Nee, er bestaat geen vergelijkbaar park waarvan



Sophie Peters, Spoorparkmanager

Chris Oomes

we konden afkijken. Wij zijn echt overweldigd door de aanloop. In positieve zin zeker, en dit is de keerzijde van dezelfde medaille.' Het parkbestuur benadrukte op een bewonersavond op 25 augustus dat niemand overlast wil of tolereert. 'Kwartiermakers, omwonenden, horeca, gemeente en po-

litie vinden een goede relatie met elkaar juist erg belangrijk. Iedereen doet zijn uiterste best om het succes vast te houden. Tegelijkertijd moet iedereen zijn draai vinden. Ik ben erg benieuwd hoe het loopt als het straks een week regent en 8 graden is. Laat alle seizoenen eens passeren.'

Na alle positieve reacties rond de opening was het ongetwijfeld even slikken voor het bestuur van het Spoorpark, de parkmanager en een enkele kwartiermaker. Op woensdag 25 augustus stonden zij voor een uiterst kritische zaal van zo'n 50 omwonenden. Rij en groen kwamen de grieven

naar buiten van vooral de direct omwonenden van het park (Hazelaarstraat en Hart van Brabantlaan). Geluidsoverlast, kotsende en wildplassende bezoekers van de horeca, parkeeroverlast, fietsende parkbezoekers en ook een enkele vermeende onterechte bekeuring voor een loslopende

hond. De waslijst was mede opgesteld door wijkraad De Noordhoek die graag een podium bood aan de klagende buurtbewoners.

De wijkagent zette de klachten in perspectief door de officiële meldingen af te zetten tegen het aantal bezoekers en de andere priori-

teiten in de stad. 'Als we moeten kiezen tussen een ongeval of een klacht in het park, gaat het ongeval voor.' Belangrijkste opbrengst van de avond was waarschijnlijk dat de aanwezigen hun beklag konden doen en dat alle partijen beloofden om te werken aan een schoon, heel en veilig Spoorpark.